

2025年度 保護者様アンケート 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス にじの いえ

回答者数：16名

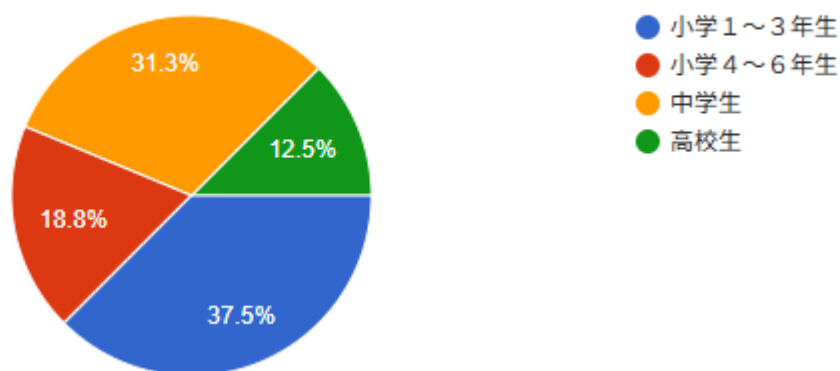
回答期間：2025年11月5日～2025年11月28日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

【基本情報】

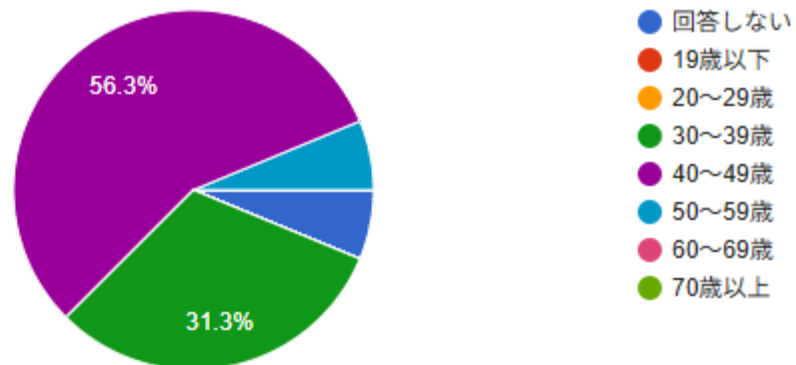
現在ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

16 件の回答



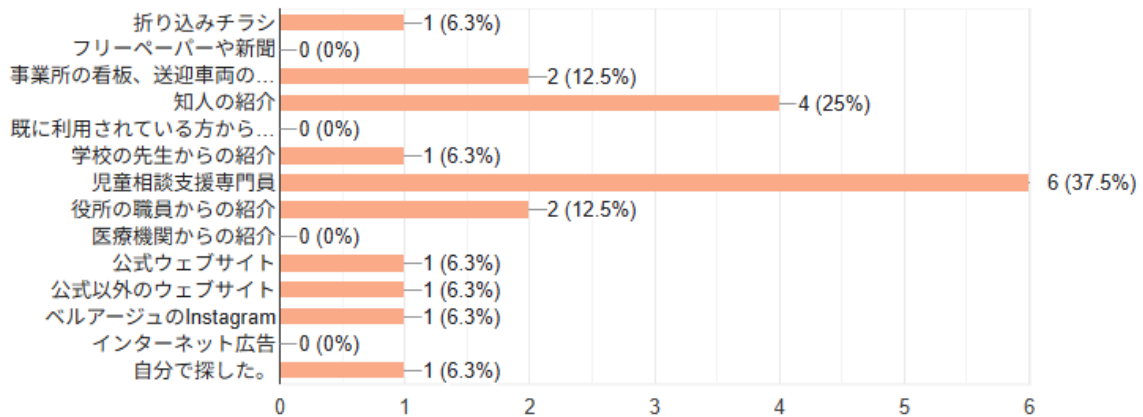
差し支えなければ、アンケートにご回答されている保護者様のご年齢を教えてください。

16 件の回答



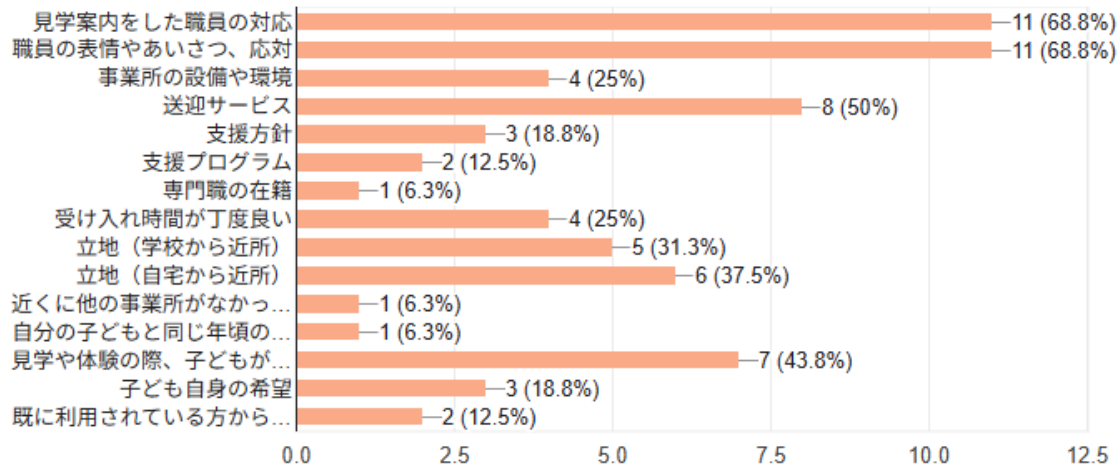
現在ご利用中の当社の事業所を知るきっかけとなったものをお選びください。
(複数回答可)

16 件の回答



当社の事業所の利用契約は何が決め手となりましたか？ (複数回答可)

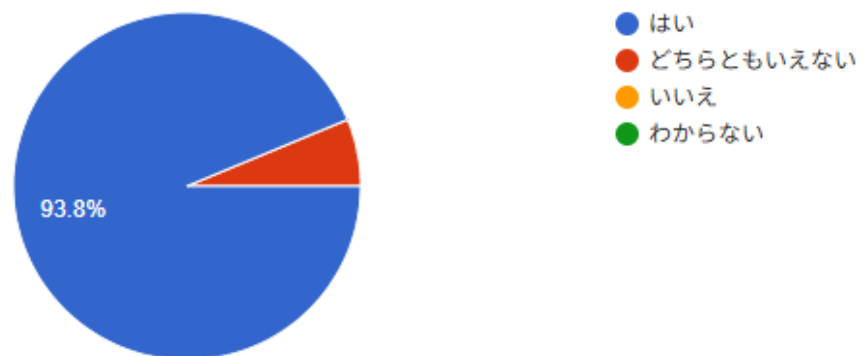
16 件の回答



【環境・体制整備に関する質問】

質問（1） 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

16 件の回答



質問（1）に対するご意見

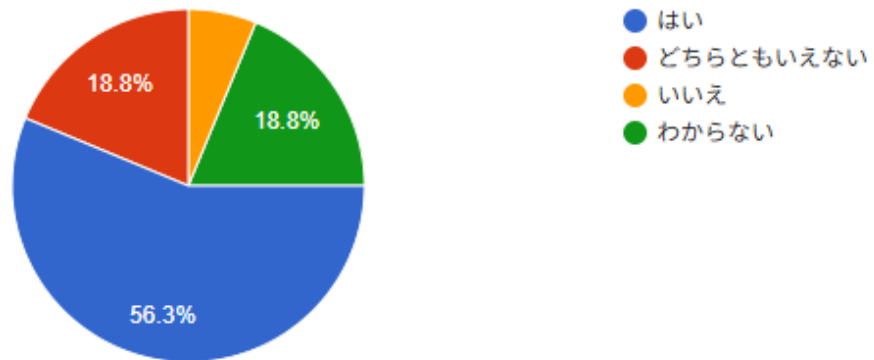
・外活動のできるスペースもあって体を動かさせていいと思います。

事務所からの回答

ありがとうございます。グループ活動を通して、園庭を有効活動していきます。

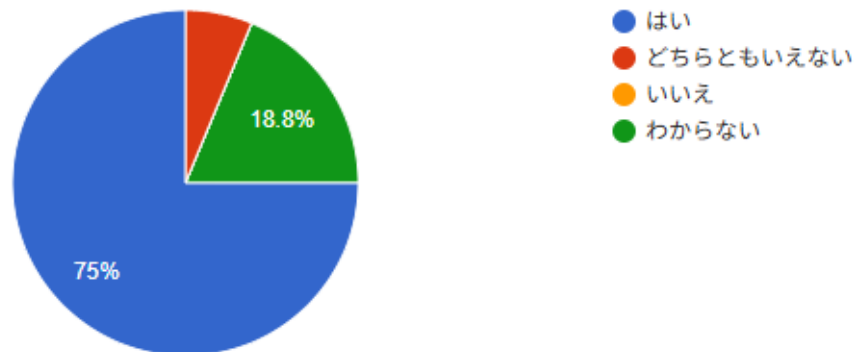
質問（2） 職員の配置数は適切だと思いますか？

16 件の回答



質問（3）生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

16 件の回答



質問（3）に対するご意見

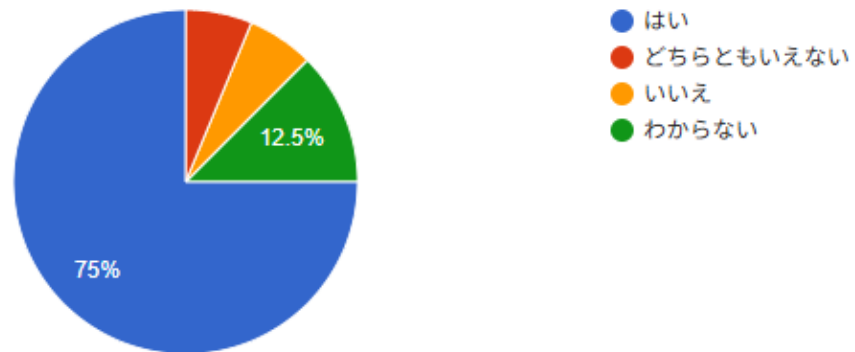
- ・個別に集中できる環境作りがされていると思います。

▼事業所からの回答

ありがとうございます。引き続き、子供たちの集中できる環境づくりを考えていきます。

質問（4）生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

16 件の回答



質問（４）に対するご意見

- ・床の汚れが気になりました。
- ・子どもたちを巻き込んで一緒に掃除をしているようなので、子どもたちも掃除の習慣が身についていいと思います。

▼事業所からの回答

お気づきいただきありがとうございます。引き続き、清潔に気をつけていきこのような事が無いように徹底していきます。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問（５） 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※３）が作成されていると思いますか？

16 件の回答



質問（５）に対するご意見

- ・現在はなっていると思いますが、前回までは過保護なほどの対応をされていたことが今回わかり、本人の状態、希望というより安全への配慮が過剰だったようです。そこは保護者からは気付けませんでした。

・得手不得手を理解して計画を立ててもらえていると思います。必要な支援が何なのか保護者にも共有してもらえて助かっています。

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございました。将来に向けて何が大切なのか、スタッフ間で共有

させて頂き、保護者様とお話させて頂きながら成長につながるよう支援させて頂きます。

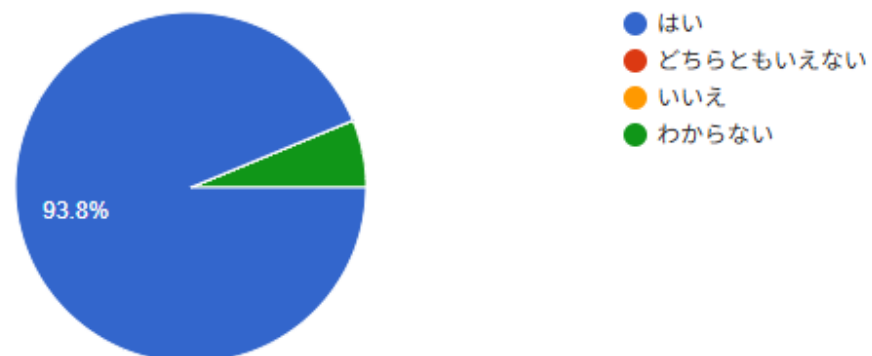
質問（6） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

16 件の回答



質問（7） 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

16 件の回答



質問（7）に対するご意見

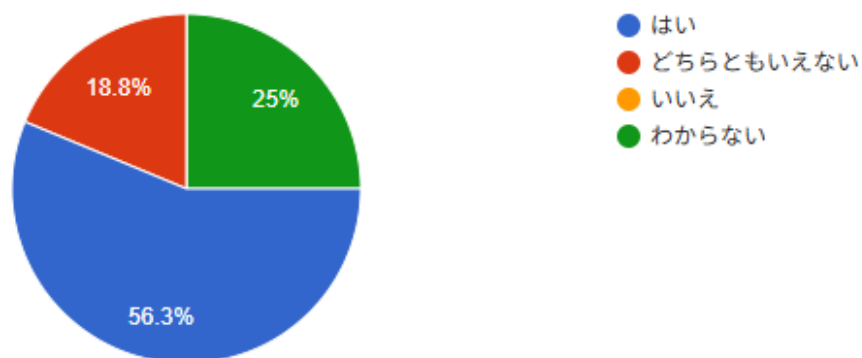
- ・様々な活動があり、家でなかなかできない体験もできていると思います。

▼事業所からの回答

ありがとうございます。固定されないように色々な活動を考えていきます。保護者様のご意見を取り入れさせて頂き一緒に考えていきます。

質問（8） 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

16 件の回答



質問（8）に対するご意見

- ・あゆみフェスタなど参加させてもらえてありがたい。
- ・地域のイベントにも参加されていて、交流できていると思います。

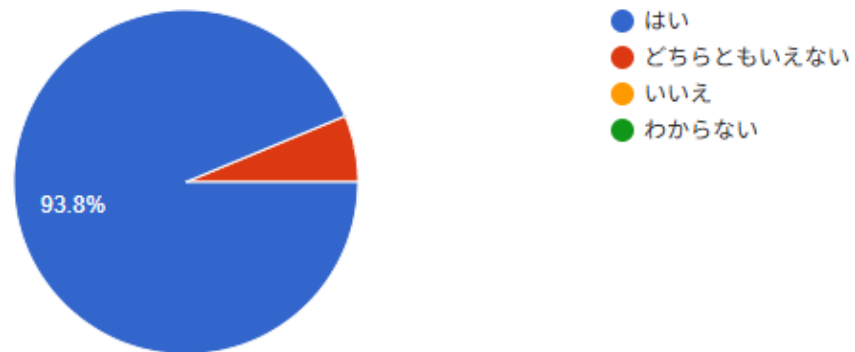
▼事業所からの回答

地域交流ができるように、イベント情報をご案内させていただきます。

【保護者への説明等に関する質問】

質問（9） 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

16 件の回答



質問（10） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

16 件の回答



質問（10）に対するご意見

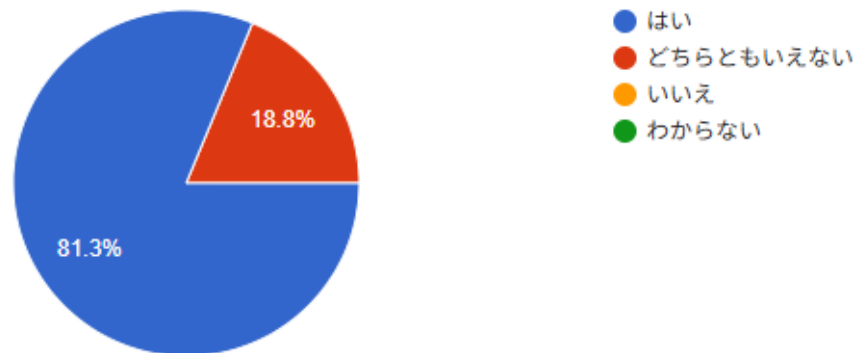
・毎日の活動内容をノートで教えていただけるので、子どもとの会話にも役立っています。

▼事業所からの回答

ありがとうございます。引き続き子供の様子を分かりやすくお伝えできるように配慮していきます。

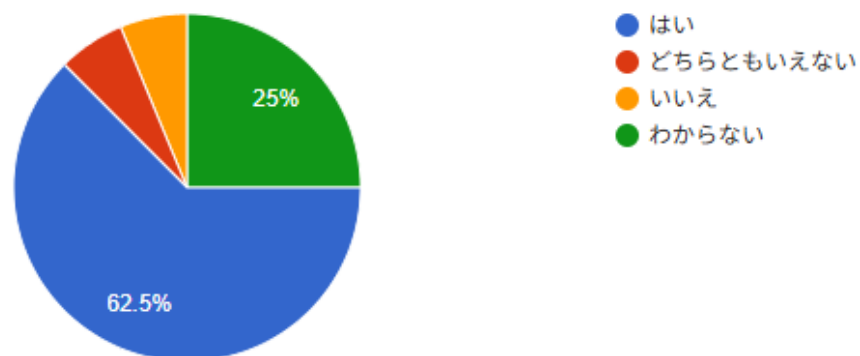
質問（11） 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

16 件の回答



質問（12） 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

16 件の回答



質問（12）に対するご意見

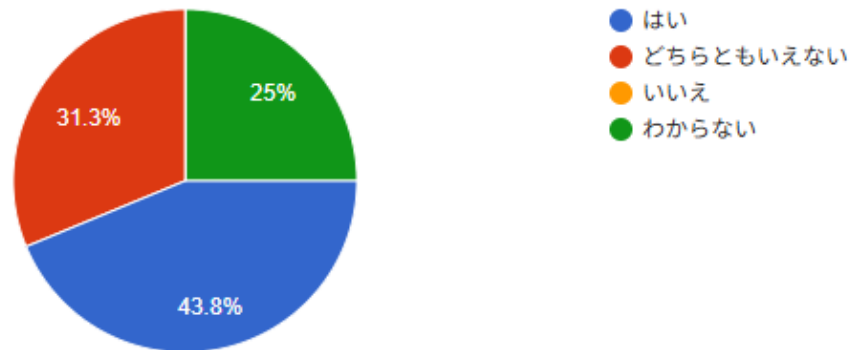
・以前はあったが最近はない。あればぜひ参加したい。

▼事業所からの回答

他事業所や本社にも相談していきます。

質問（13） 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

16 件の回答



質問（13）に対するご意見

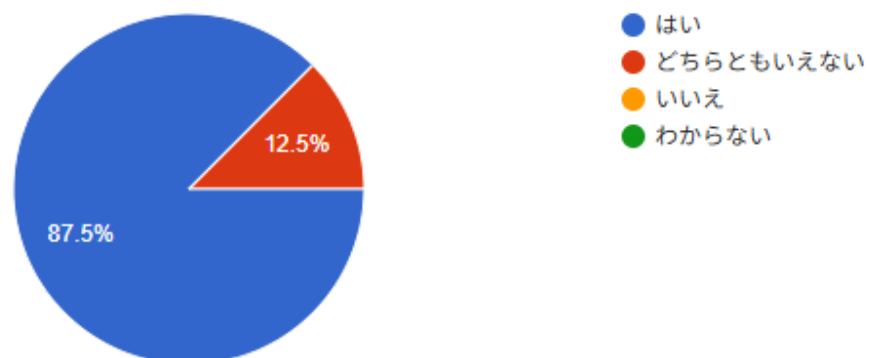
・職員さんの入れ替わりが多く、以前お願いしたことも守られない状況で「伝えても仕方がない」と諦めてた時期もありますが、今はわりと話せる雰囲気では伝えられるようになったと思います。

▼事業所からの回答

大変申し訳ございません。引き続き宜しくお願い致します。

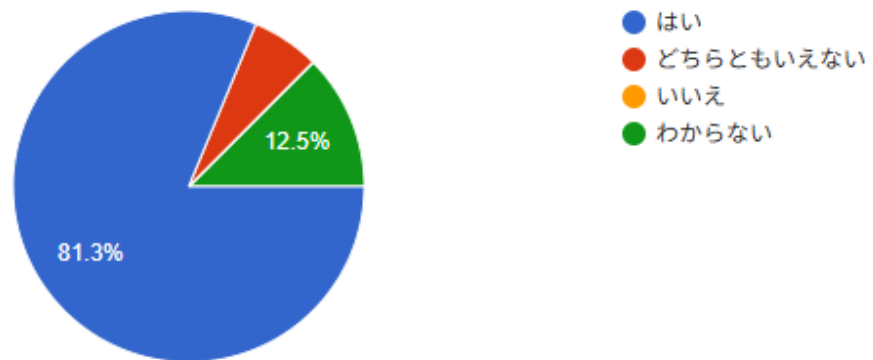
質問（14） 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

16 件の回答



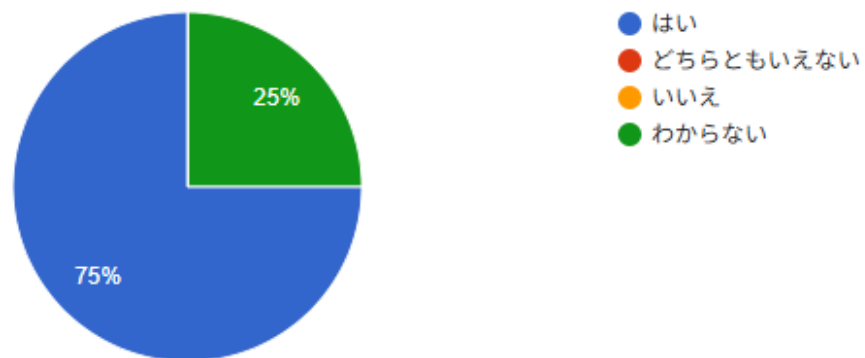
質問（15） 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

16 件の回答



質問（16） 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

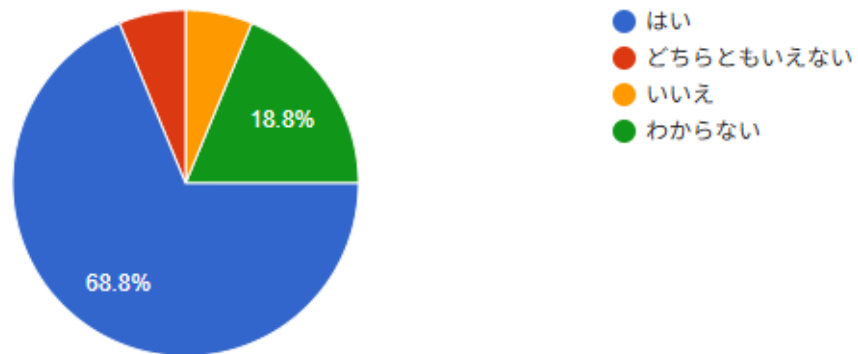
16 件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

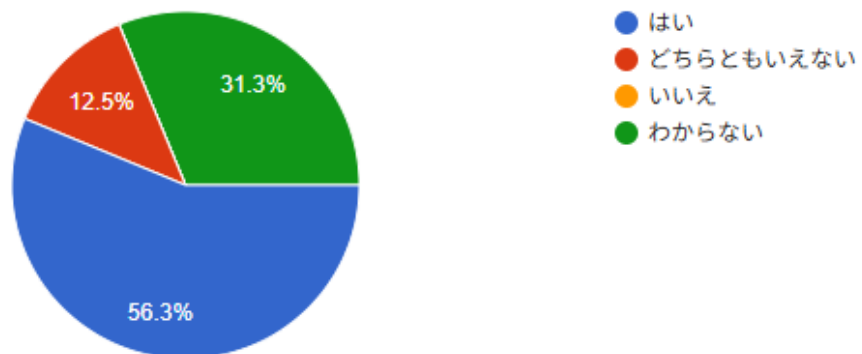
質問（17） 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

16 件の回答



質問（18） 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

16 件の回答



【ご利用状況・満足度に関する質問】

質問（19） 利用を始める前、どんな不安や心配がありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・重度の障害児との関わり方、異性との関わり方。
- ・環境に慣れるか、他の子と仲良くできるか。
- ・うまく馴染めるか心配だった。
- ・子供が馴染むかどうか。でも心配いりませんでした。

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございました。社会に出る前に、色々な人との交流のきっかけづくりになるようにしていきます。

質問（20） 実際に通い始めて、お子様やご家族に変化はありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・楽しい！と言ってくれることが多い。
- ・最初は、不安で行きたくないと泣いている事が多かったですが、今は上級生のお兄さんお姉さんが仲良くしてくれ、楽しく通えてるようで良かったです。
- ・楽しそうにしている。
- ・自分のやるべきことをきっちりこなすようになったと思います。自分でやる力も身に付きました。
- ・自分の気持ちを上手に伝えられるようになりました。

▼事業所からの回答

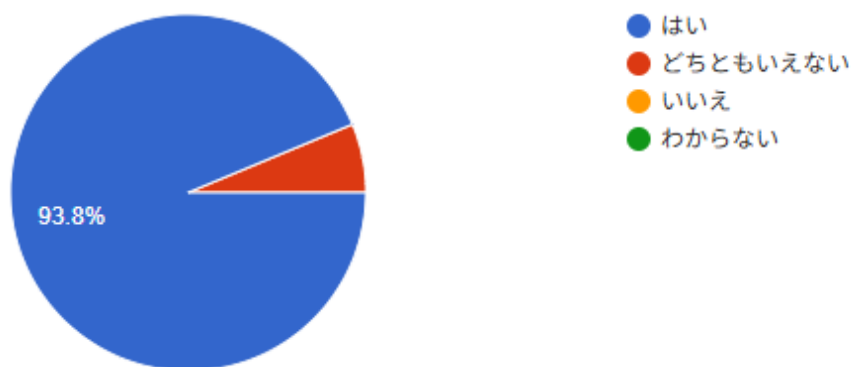
ありがとうございます。その子に合わせた支援を日々提供させていただき、ご自宅で保護者様に出来事の振り返りができるように支援していきます。

質問（21） 「もっと早く知りたかった」と思うことがあれば教えてください。

回答なし

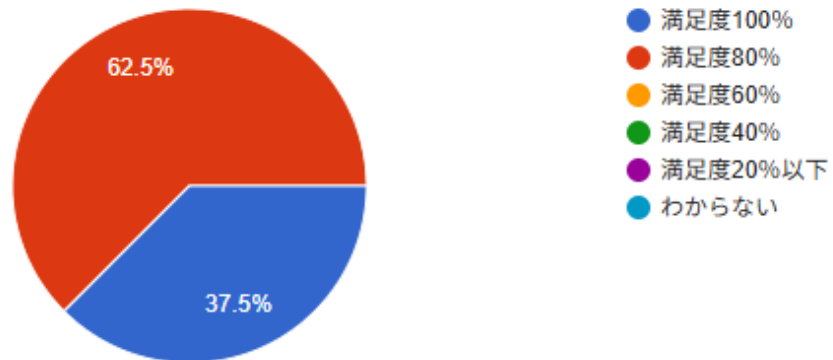
質問（22） お子様は通所を楽しみにしていますか？

16 件の回答



質問（23） 事業所の利用満足度を教えてください。

16 件の回答



質問（23）に対するご意見

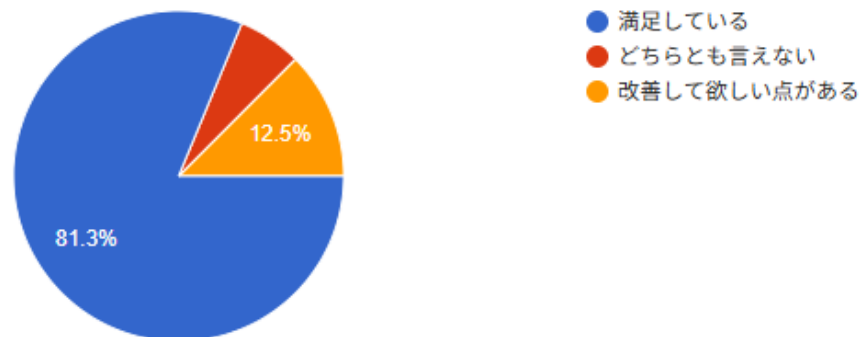
- ・清潔感があれば良いと思う。

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。引き続き環境整備をし清潔に気を配っていきます。

質問（24）現在の事業所の開所曜日やサービス提供時間について、どのように感じられていますか？

16 件の回答



「改善して欲しい点がある」を選択された方へ。どの曜日・時間帯を改善してほしいですか？

- ・長期休暇時の利用時間が短い。
- ・長期休みの期間、送迎はなくてもいいので開所時間を早めてもらえたら助かります。

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。

**質問（25） 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？
ご自由に記述ください。**

- ・お菓子作りなど。

▼事業所からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。色々な活動を提供させていただきます。

質問（26）これから利用を考えている保護者様へ、アドバイスやメッセージがあればお願いします。

- ・何でも相談できる環境だと思います。

▼事業所からの回答

引き続き、皆様が安心して相談できる環境を作っていきます。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。

- ・一時期おでかけなどがほとんどなく、祝日利用時はほぼ弁当持参で、お弁当作らなきゃならないなら休ませようかなと思うことがありましたが、今はクッキングしてもらえたりするので利用するハードルが低くなり嬉しいです。
- ・イベントや、クッキングなど予定が分かれば早めに教えてもらえるといいなと思う。

▼事業所からの回答

ありがとうございます。将来に向けて自立の手助けとなるように、様々な活動が提供できるように支援させていただきます。